

星野リゾート トナムスキー場 WEBリフト券販売 ご利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます)は、株式会社星野リゾート・トナム(以下、「当社」といいます)が運営するチケット販売サービス「星野リゾート トナムスキー場WEBリフト券販売」(以下、「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。本サービスを利用されるお客様(以下「ユーザー」といいます)は本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条(商品及び役務の購入)

1. ユーザーは、本規約に従い、当社が本サービス上で販売する商品及び役務を購入することができます。
2. ユーザーは、商品及び役務を購入する際に、提示されている情報及び本規約の内容を十分に確認して本サービスを利用するものとします。
3. ユーザーは、商品及び役務の購入申込を当社所定の方法で当社宛に発信する際にその内容に誤りがないかどうか十分に確認するものとします。また、当社所定の手順及びセキュリティ手段を遵守し履行するものとします。当社が利用者から受信した購入申込情報はユーザーの真意に基づく正確なものとしみなします。
4. 未成年者による本サービスのご利用は、親権者の同意と責任において行われるものとします。

第2条(契約の成立)

商品及び役務の売買契約は、利用者の購入申込に対して当社が利用者から注文を受け、それに対しご注文内容を記載した「ご注文の確認」の電子的通知を提供することにより契約が成立するものとします。

第3条(通知)

売買契約の承諾等の通知は電子的通知を通して行うものとします。電子的通知は電子メール及び本サービス上での掲示をもって行います。ただし、本サービスにおいては、電子メールアドレスの虚偽入力、誤入力または入力漏れ、判読不可能な文字化け等、お客様からの申込内容に何らかの不具合が生じた場合には、電子メールを送付できないことがあります。また、お客様購入時の通信エラー・操作不備等で購入手続が完了しなかった場合や、電子メールの不達・誤達・遅達等について、当社は一切責任を負いません。

第4条(支払方法)

1. ユーザーは、本サービスを利用して購入した商品及び役務の代金をお客様本人名義のクレジットカードにより当社に対し支払うものとします。
2. 各商品ページに記載された送料・税金・保証金などの購入代金以外の費用はユーザー

一が負担するものとします。

3. ユーザーによる支払の履行に際し、利用者とクレジットカード会社との間で紛争等が生じた場合、利用者は自己の責任で当該相手方との間で解決するものとし、当社は一切関知しないものとします。

第5条（キャンセル・変更及び交換）

当社に帰する事由によりサービスの提供ができない場合を除き、キャンセル、変更及び交換は承っておりません。本サービスにおいて、お客様の入力ミス、あるいは通信環境の不具合等により同一チケットを重複購入された場合でも、当社は一切責任を負いません。

第6条（商品及び役務の引渡し）

商品及び役務の引渡しに必要な電子データは、電子的通知をもって提供します。電子データの利用方法は星野リゾート・トマム公式 WEB サイト (<https://www.snowtomamu.jp>) に記載いたします。

第7条（転売等の禁止）

1. 本サービスを通じ購入したチケットを、営利を目的として転売すること、ならびに第三者に転売の委託をすることを禁止します。なお、オークションならびにインターネットオークションへの出品も禁止します。
2. 前項に違反した場合、購入済みのチケットを無効とし、チケット代の返金を認めず、スキー場の利用を認めないことがあります。既に利用している場合には退場を命じられることもあります。また、本サービスを通じて直接購入した以外の「チケットショップ」や「購入代行業者」「ダフ屋」等、及び「オークション」や「インターネットオークション」から購入したチケットに関するトラブルについては施設及び当社は一切の責任を負いません。

第8条（適用）

本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

第9条（サービスの利用）

本サービスをご利用いただく際に必要かつ適切な機器やソフトウェア、通信手段等のご用意や維持管理、本サービスへの接続に関わる費用や通信料金については、ユーザーご自身の責任と負担でご用意ください。

第10条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為又は他人を誹謗中傷し若しくは他人に迷惑・不利益を与える行為
- (3) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 営利を目的とする行為
- (6) 他のユーザーに成りすます行為又は自己の権利を他人に使用させる行為
- (7) 本規約上の権利又は義務を第三者に譲渡し、貸与し又は担保提供する等の行為
- (8) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (9) その他、当社が不適切と判断する行為

第 11 条（本サービスの提供の停止等）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

Hoshino Resorts Tomamu Ski Resort WEB Lift Ticket sale service Terms of Use
The Terms of Use (hereinafter referred to as the "Terms") describes the terms and conditions of the ticket sale service, "Hoshino Resorts Tomamu Ski Resort WEB Lift Ticket sale service"(hereinafter referred to as this "Service"), operated by Hoshino Resorts Tomamu Co., Ltd. (hereinafter referred to as "We/us/our"). Customers using this Service (hereinafter referred to as "Users") shall use this Service in accordance with the Terms.

Article 1 (Goods and services purchase)

1. Users may purchase the goods and services sold by us through this Service.
2. When purchasing goods and services through this Service, Users shall confirm that they completely understand the information presented during the process and the contents of the Terms.

3. When submitting an application for goods and services purchase to us in the manner prescribed by us, Users shall completely confirm that the contents provided are correct. In addition, the procedures and security requirements prescribed by us shall be followed. We consider that all the information on the purchase application received from Users is accurate based on Users' intention.
4. Minors shall receive the consent from their parents regarding taking the full responsibility when using this Service.

Article 2 (Establishment of contract)

The sales contract is established after we receive the purchase application from User and provide electronic "confirmation of order" which describes the order contents.

Article 3 (Notice)

Notice of sales contract approval etc. shall be made through electronic notice.

Electronic notice is delivered by e-mail and showing on this Service. However, in this Service, if there is any error in the content of your application, such as false information, erroneous information or omission of an e-mail address, unreadable garbled character etc. The e-mail may not be able to be delivered. In addition, we are not responsible for the incomplete purchase due to web errors, operation deficiencies, etc. occurs when you purchase, or for any undelivered email, or any email error or delay.

Article 4 (Method of payment)

1. Users shall pay the fee for any good and service purchased through this Service to us by credit cards in the names of the customers themselves.
2. The Users shall pay all the charges additional to the purchased price, such as the postage, tax, deposit, etc. stated on each product page.
3. If there is any problem, argument or disagreement occurs between the users and the credit card company upon fulfillment of payment by the Users, the Users shall resolve with the counterparty. We do not take any responsibility.

Article 5 (Cancellation, change and exchange)

Cancellation, change and exchange are not accepted unless the services can not be provided due to reasons attributable to us. We do not take any responsibility even if the same ticket is duplicate purchased due to customer's input error, web environment malfunction etc. when using this Service.

Article 6 (Goods and services Delivery)

The required Electronic data for the goods and services delivery will be provided as electronic notices. The Hoshino Resorts Tomamu official website provide the information regarding how to use electronic data (<https://www.snowtomamu.jp>).

Article 7 (Prohibition of resale, etc.)

1. We reserve the right to resell or authorize the third party to resell the tickets purchased through this Service for the purpose of profit. Furthermore, selling anything purchased through this Service at an auction or internet auction is also prohibited.
2. If you violate the point 1 in this section, we may invalidate the purchased tickets, refuse to refund the ticket fee and refuse your use of the ski resort. You may be ordered to leave if you are already in the ski resort. In addition, we are not responsible to any problem related to the tickets purchased from any other sources, such as "ticket shops", "purchasing agencies", "ticket resale shops", "auctions", "Internet auctions" etc. other than this Service. Both We and the facilities do not take any responsibility.

Article 8 (Application)

The Terms shall apply to all behaviors relating to the use of this Service

Article 9 (Use of Service)

Users are responsible for all the risk and expenses to prepare and maintain necessary and appropriate equipment, software, communication means, and web service, etc. when using this Service.

Article 10 (Prohibition)

In using this Service, the following behaviors are prohibited

- (1) Acts that violate laws, public order or morals
- (2) Acts that relates to criminal act, slander others, make troubles, or disadvantage to others
- (3) Acts of destroying or obstructing the function of our server or network
- (4) Acts that may interfere with our services operation
- (5) Acts for profit
- (6) Act of impersonating another user or let others to use your rights
- (7) Acts such as transferring, lending or providing security guarantees the rights or

obligations on the Terms to the third party

- (8) Acts of providing profits directly or indirectly to any antisocial force relates to our services
- (9) Other acts that we deem inappropriate

Article 11 (Stop this Service etc.)

We may stop or interrupt all or part of this Service without notifying Users in advance for any of the following reasons.

- (1) When any maintenance, inspection, or updating of the computer system related to this Service is performed
- (2) In the condition that providing this Service is difficult or impossible due to a force majeure, such as earthquake, lightning strike, fire, blackout or natural disaster
- (3) When the computer, communication line, etc. ceases due to an accident
- (4) Others when We determines that it is difficult to provide this Service